

MECACERO dedicada a la realización de piezas metálicas realizando procesos de mecanizado y tratamientos externos en las piezas que hemos elaborado. Tenemos como objetivo prioritario la fidelización de sus clientes a través de un servicio de calidad, eficiente, puntual y profesional que satisfaga sus necesidades.

La gerencia de la empresa, con el fin de alcanzar un alto nivel de calidad en todas las actividades desarrolladas y de manera que se obtenga la plena satisfacción de los productos que fabricamos asume el compromiso de:

- 1- Implantar, mantener y mejorar continuamente el sistema de gestión de calidad, garantizando que las actividades desarrolladas se realizan de acuerdo con lo establecido en el sistema de gestión de calidad.
- 2- Disponer de instalaciones y equipos adecuados para la planificación y prestación de los productos solicitados, acordes con los requisitos de nuestros clientes.
- 3- Garantizar el control y la correcta realización y supervisión de todos los pedidos solicitados, verificando y mejorando continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad implantado.
- 4- Dotar de los conocimientos técnicos y formación necesaria a nuestro personal para garantizar la correcta realización de los productos que fabricamos.
- 5- La satisfacción del cliente y el cumplimiento de sus requisitos se alcanza cumpliendo sus expectativas con una respuesta rápida a los clientes desde el primer contacto hasta la entrega del pedido cumpliendo con rigor los tiempos acordados.
- 6- Destacar por un trato correcto, humano y amable de todo el personal hacia los clientes. Esforzándonos en comprender y solucionar sus necesidades.
- 7- Atender las posibles reclamaciones de nuestras partes interesadas de forma rápida, dando la mejor solución y conseguir de esta manera la mejora continuada.
- 8- La dirección de MECACERO velará por el cumplimiento de los requisitos legales en cada una de las áreas de producción y en el producto que realizamos.

Esta política es el marco de referencia para el establecimiento de objetivos de calidad que son aprobados y revisados de forma periódica por la Dirección de la empresa, al mismo tiempo, difunde esta POLÍTICA DE CALIDAD a todos los niveles de la organización, para asegurarse que es comprendida y mantenida al día.

Renovación de nuestro compromiso en Valladolid, a 5 de marzo 2025.

Gonzalo Fernández

Gerente de MECACERO